

【「15th Anniversary BENI “NEW MOON” LIVE TOUR 2020」東京公演実施 チケット払い戻しに関する重要なお知らせ】

平素より BENI を応援いただき誠にありがとうございます。

「15th Anniversary BENI “NEW MOON” LIVE TOUR 2020」東京公演に関しまして、ご案内させていただきます。

新型コロナウイルス感染の拡大に伴い、延期させていただいておりました「15th Anniversary BENI “NEW MOON” LIVE TOUR 2020」公演開催へ向け、開催方法を模索し、日程調整を続けて参りました。

感染者の発表者数が増加し、不安が募る状況ではございますが、東京公演は、従来通りの公演実施は難しい状況ですが、政府や各自治体より発表されておりますイベント実施に関するガイドラインに基づき、開催させていただきます。

<延期公演>

【東京】LINE CUBE SHIBUYA

5/30(土) → 振替 10/23(金) Start 19:00 (予定)

※開場時間の詳細は、追ってご案内させていただきます。

【チケット払い戻しについて】

東京公演のチケットをお持ちの方に限り、下記の通りチケットの払い戻しを実施させていただきます。

ご購入いただきましたチケットは、人数調整のため、全て払い戻しとなります。

お手持ちのチケットは、全て無効となりますため、必ず払い戻しのお手続きをお願い致します。

公演を心待ちにしていた皆様には、ご迷惑をお掛けし、大変心苦しいですが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

感染された方々の一刻も早い回復と、皆さまの安全を心よりお祈り申し上げますとともに、日々ウイルスと戦っている医療従事者やエッセンシャルワーカーの方々に感謝申し上げます。

■払戻し期間：2020年8月1日(土) 10:00～2020年8月23日(日) 23:59

■払戻方法：ご購入先により異なります。下記ご確認頂き、お手続きをお願い致します。

※会館でご購入されたお客様は払戻し期間が異なります。ご注意ください。

※AXEL PASS でご購入の方は受付期間が異なります。

払い戻し期間：2020年8月1日(土) 10:00～2020年8月16日(日) 23:59

※ticket board でご購入の方は受付期間が異なります。

払い戻し期間：2020年8月4日(火) 12:00～2020年8月23日(日) 23:59

※キョードー東京でご購入の方は受付期間が異なります。

払い戻し期間：2020年8月4日(火)10:00～8月23日(日)22:00

■AXEL PASS (FC 先行) にてご購入されたお客様

払戻希望受付 URL：<https://axelpass.jp/enq/oDwOf/>

※AXEL PASS・FC のログインが必要です。

※チケットをご購入された申込者ご本人様が必ずお手続きください。申込者ご本人様以外の申請は無効となります。

※ご購入されたチケット全枚数分が払戻し対象となります。

※お手続きされなかったチケットは振替対象となります。

※チケット・払い戻しに関して、ご不明な点がございましたら、下記へお問い合わせください。

<https://system.axelpass.jp/v2/help/contact.aspx?ccode=CAPS>

(営業時間：平日 10:00～17:00 ※土・日・祝・当社指定休日を除く)

■ticket board (チケットボード先行) にてご購入されたお客様

※払戻方法につきましては、お申込者様が ticket board へご登録されたメールアドレスへお送りいたしますので、ご確認ください。

※チケットをご購入されたお申込者ご本人様がお手続きください。

<お問合せ：0570-006-506(12:00~18:00 休業：日・月・祝日)>

■ローソンチケットにてご購入のお客様

※チケットをお引取りいただいたローソン、ミニストップの Loppi にてチケット発券後の払い戻しとなります。

※同じコンビニエンスストアであれば店舗が異なっても払い戻しは受付可能です。

※Loppi 払戻操作方法は下記 URL よりご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

ローソンチケット お問合せ：<https://l-tike.com/contact/>

■チケットぴあにて購入のお客様

※チケットの引取方法などにより手続きが異なります。

お客様のお引き取り方法をご確認の上、該当の払い戻し方法詳細を下記 URL よりご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

払い戻しに関するお問合せ：チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/>

■ イープラスにて購入のお客様

※払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

<公演中止 払戻方法確認チャート>

<https://eplus.jp/refund1/>

※質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧になれます。

«お問い合わせ»イープラス・カスタマーセンター

<http://eplus.jp/qa/>

■ LINE チケットにてご購入のお客様

チケットの払い戻し対象者様には、別途「LINE チケット info」のトーク画面から案内が届きますので、指定の期間内に振込先をご登録ください。

(期間内にご登録のない場合、払い戻しの対応ができませんのでご注意ください)

※詳細はこちらよりご確認ください。

<https://help2.line.me/ticketapp/web/categoryId/20005226/pc?lang=ja>

■ Yahoo!チケットにてご購入されたお客様

【払戻方法】

払い戻し期間内に、対象公演のチケットを発券したコンビニ店舗にお持ちいただき、店舗レジにて、公演延期による払い戻しであることをお申し出のうえ、チケットをご提示ください。チケットと引き換えに、代金を返金いたします。

詳細につきましては、ご登録のメールアドレス宛にお送りする「Yahoo!チケット」からのメールにてご確認ください。

◇Yahoo!チケット FAQ <https://info.y-tickets.jp/info/faq/>

■ キョードー東京にて購入のお客様

※キョードー東京でご購入の方は受付期間が異なります。

払い戻し期間：2020年8月4日(火)10:00～8月23日(日)22:00

払い戻しの詳細に関しましては、下記 URL よりご確認ください。

<http://tickets.kyodotokyo.com/kt/refund/>

«お問い合わせ»キョードー東京チケットセンター

TEL：0570-550-799（平日11:00-18:00/土日祝10:00-18:00）